



PLAN DE VIDA 3.0

¿Qué documentos se deben entregar en caso de un siniestro?

Pago de Suma Asegurada en caso de Fallecimiento

Estimado cliente:

Es importante llenar y firmar los formatos anexos de AXA Seguros, así como adjuntar la documentación aquí mencionada para la atención correcta de su reclamación. Para el llenado de los formatos necesarios de reclamación le recomendamos revisar la guía anexa.

Documentos a entregar	Cobertura(s) afectada(s)			
	Fallecimiento	Muerte Accidental	Anticipo por Enfermedad Terminal	Anticipo por Fallecimiento
Original formato de solicitud de reclamación de siniestros vida beneficiarios personas físicas (si el beneficiario es un menor de edad, el formato deberá venir firmado por el tutor legal indicando que firmó por minoría de edad del beneficiario).	•	•	•	•
Original o copia certificada de acta de defunción del Asegurado (original o copia certificada)	•	•	•	•
Original o copia certificada de acta de nacimiento del Asegurado.	•	•	•	•
Original o copia certificada de acta de nacimiento de los beneficiarios del seguro.	•	•	•	•
Copia de identificación oficial y vigente del Asegurado y beneficiarios con fotografía y firma (copia de cédula profesional, pasaporte o credencial de elector).	•	•	•	•
Copia de comprobante de domicilio: Luz, agua, teléfono, predial o estado de cuenta bancario, siempre y cuando tengan la dirección donde reside el Asegurado y a su nombre.	•	•	•	•
Copia de estado de cuenta bancario con CLABE interbancaria por cada uno de los beneficiarios del seguro: Esta cuenta es donde se realizará la transferencia del pago. Si la cuenta para la transferencia no es nacional, favor de indicar en el formato de reembolso de siniestros los datos como: * Nombre del banco * ABA (Clave utilizada para cuentas de USA, numérica) * SWIFT (Clave utilizada para cuentas del resto del mundo, alfanumérica)	•	•	•	•
En caso de fallecimiento de algún beneficiario, anexas acta de defunción (original o copia certificada).	•	•	•	•
En caso de muerte accidental se requiere presentar: Original o copia certificada de actuaciones ministeriales completas (averiguaciones previas, identificación del cuerpo, autopsia o dispensa, parte de tránsito en caso de accidente automovilístico y conclusiones).		•		•
Original carta por parte del beneficiario solicitando y aceptando el anticipo por fallecimiento				•
Carta dirigida a AXA de los beneficiarios notificando por escrito su aceptación y conocimiento para que el Asegurado haga uso del anticipo por enfermedad terminal.			•	
Copia de la carátula de la póliza.			•	
Diagnóstico médico definitivo por escrito con fecha y firma del médico especialista en la materia donde deberá constar la enfermedad terminal.			•	

Toda la documentación deberá ser entregada en la siguiente dirección:

Bosque de Radiatas 26, piso 2 Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 05120, Ciudad de México, México

El horario de atención es de lunes a jueves de 8:00 a 19:00 hrs. y viernes de 8:00 a 17:00 hrs.

Si tiene cualquier duda respecto a los documentos aquí mencionados, comuníquese con nosotros:

Siniestros American Express Unidad Especializada en Seguros

Ciudad de México: **5169 5999**, interior de la república: **01 800 911 AMEX (2639)**. E-mail: siniestrosaxa@marsh.com

Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.